

2024年5月現在

DX推進の進捗状況について

株式会社メコム
代表取締役社長 安部弘行

以下の通り、私たちが掲げるDX戦略の進捗状況についてお知らせいたします。

■「システム強化」

独自新CRMシステムが2023年1月に稼働し、守りから攻めへ転じる活動を実践しております。伝統的なメンテナンス管理の枠組みを超え、新たな収集技術とアプローチを活用することで営業効率化と成果最大化の実現を目指します。具体例として、顧客に関連する情報や活動内容をシステムで一元管理し全員で情報を共有することで、顧客を起点とした事業戦略や営業プロセスの構築・管理を取り組み始めております。

■「人材育成」

・全社員のDX知識向上（社内勉強会、DXに関する研修受講や検定取得）

－全社員対象として2024年4月～5月に社内勉強会（DXに関するマインド醸成研修、生成AIに関する基礎知識研修）を実施しております。管理職以上を対象にDXアドバイザー認定取得の検討をしております。DX人材育成に関しては、生成AIなどの最新技術の動向をふまえながら、今後も定期的に企画・実施いたします。

－DX検定資格取得状況

エキスパートレベル認定2名

スタンダードレベル認定2名

－DXビジネス検定資格取得状況

プロフェッショナルレベル認定1名

－DXアドバイザー認定1名

合格に向け、自己学習および受検の推奨を促進して参ります。

・社外ホームページへのDX事例掲載

弊社ホームページへお客様の業種ごとのソリューション事例を掲載いたしました。営業スキルの平準化を図り、お客様へのDX導入を推進しております。

今後も、随時追加して参ります。

- ・情報セキュリティマネジメント試験 営業部門及び技術部門メンバーの全員合格
現在、対象メンバーのうち47.8%（44/92名）が合格し、資格取得しております。

■DX関連売上比率

2025年度DX関連売上比率30%（2023年度実績25.17%）を目指し、お客様向けDXソリューションをご提案するイベントを開催しました。

2023年7月	DXフォーラム2023in山形開催
2023年10月	山形ChatGPT研究会開催
2023年11月	DXプライベートセミナー開催
2024年5月	顧客情報の一元化と活用セミナー開催
2024年5月	「DX & データ保護」ウェビナー開催
2024年6月	DXセミナーin米沢開催予定
2024年6月	DXセミナーin庄内開催予定
2024年7月	DXフォーラム2024in山形開催予定