

# 3 メコムCRMの機能内容

営業支援機能	
顧客管理	顧客情報と関連情報(顧客担当者、納入機器、保守、訪問履歴、商談)の問い合わせ、顧客情報の登録を行います
顧客担当者	顧客担当者の情報を名刺情報と共に管理を行います
営業日報	営業活動内容(商談状況も含む)を記録し、上長への報告・コメントの送受信を行います
商談管理	商談案件の登録と状況の管理を行います
サポート支援機能	
通報管理	納入した機器に対しての顧客からの通報された内容を登録し、状況の管理を行います(対応した内容については技術日報で入力します)
納入機器登録	納入した機器・ソフトウェアやサービスの内容を登録し、状態の管理を行います
保守管理	納入した機器・ソフトウェアやサービスに対する保守の契約内容の管理を行います
技術日報	技術部門での日々の作業内容を記録します
支援日報	支援部門での日々の作業内容を記録します
管理資料	顧客情報、納入機器情報、商談情報より、各種条件によるリストデータを出力します(他社取られ一覧、リース期限一覧、MIFリスト、MIOリスト、保守リスト、など)
外部連携	複合機カウンタデータを連携を行います(メーカー・機種が限定れます)
共通機能	
ポータル機能	売上/利益目標達成状況、受注状況、通報状況等の各種最新状況をホーム画面でリアルタイムで確認します
スケジュール	スケジュールの登録と、登録されているスケジュールを週表示/月表示/メンバー表示の3パターンで切り替えて参照できます スケジュールから各支援日報を作成することもできます
通知機能	以下の内容について各担当者に通知を行います ・未確認の営業報告およびコメント ・納入してから4年経過した機器 ・リース終了まで残り1年の機器 ・保守の契約終了日まで残り90日、30日の機器
スマートフォン	
スケジュール	スケジュールの登録と、登録されているスケジュールを週表示/月表示/日表示の3パターンで切り替えて参照できます
営業報告確認	営業報告の確認とコメント送受信が行えます
顧客検索	顧客情報と関連情報(顧客担当者、納入機器、保守、訪問履歴、商談)の参照が行えます

ご興味のある方はコチラにお問合せ下さい！

**MECOM** 株式会社 **メコム**

〒990-0039 山形県山形市香澄町2丁目9番21号  
TEL : 023-622-8673 FAX : 023-626-1760

担当 : DX推進ユニット  
和田・熊谷

※デモ環境での1ヶ月のお試しも可能ですので、担当にご相談ください。  
その他、システム開発のご相談にも応じます。