

RPAとの共同作業で効率UP！

他の業務でも「どうすればできる？」を考えるように



会社名	株式会社スプリングス
所在地	山形県山形市上柳17-1
設立年月日	2010年11月
職員数	11名
事業内容	ECサイト運営、代行

お客様の業務 Before

- 運営しているECサイト5店舗分の受注データを取り込み、①メーカーへ発注、②運送会社へ発送手配・送り状作成、③お客様へ注文受付メール返信一などの作業を毎日行う。受注を確定させる大事な作業。複数のシステムを使用する。
- 作業担当者1名、チェック担当者1名の計2名体制。注文が多いと処理に半日以上かかることも。

問題点

- 工程の中にはクリックをくり返す単純作業も含まれており、そういった作業には人手を割きたくないと感じていた。
- ECサイトが24時間365日稼働しているなか、会社の休日には作業ができずにいた。
- 休み明けはさかのぼって受注取込を行うため、さらに業務量が多くなり、大変。取り込みもれがあってはならない、間違えてはならないというプレッシャーも。
- 発注書を紙で出力していたため、手間がかかるのと紙書類が多く発生し管理に困っていた。

お客様の業務 After

- ✓ 導入ソリューション:Autoジョブ名人
- ✓ データの取り込みから、受注を確定させる一連の作業をRPA化。FAXの送信もおまかせ。
- ✓ RPA導入とともに送り状作成の必要がない発送手配システムに変更。原本郵送の手間を省き、書類をPDF化することで、ペーパーレスも実現！
- ✓ ルーティーン作業はRPA、個別対応が必要な作業や確認はこれまで通り社員が行うことで、より素早く正確な処理が可能になった。
- ✓ 合計(通常+繁忙期):12800分(213時間20分)短縮/年、人件費192,000円/年 削減！
- ✓ RPAのスケジュール機能で、会社の休日や勤務時間外でも作業可能に。入社したときには一連の作業が完了しているため、すぐ確認作業に移れる。利便性がアップしたことはもちろん、ストレスなく業務をスタートできるという嬉しい効果も！

お客様の業務における今後の展望

- 女性だけの職場で、社員は皆家庭と仕事の両立が必須。これまでも効率を重視してきたが、RPAによってさらなる効率化が可能と分かった。社員が他の業務に対しても「RPA化できないか？」「どうすればもっと効率的にできるか？」という意欲的な視点を持つようになった。
- 今後も効率化を進め、女性が家事・育児・仕事・自分時間のどれもあきらめることなく、自分らしく輝ける職場にしていきたい。